

●プライバシーポリシー

◎個人情報保護の取り組み

株式会社ゲイン（以下、当社と言います）は、当社が運営するメナージュケリーウェブサイト（以下、「本サイト」と言います）をお客様に安心してご利用いただけるよう、お客様からお預かりする個人情報（住所・氏名・電話番号・Eメールアドレス など個人を識別できる情報）の重要性を認識し、その適正な収集、利用、保護をはかるとともに、安全管理を行うため、次のとおり運用します。

1. 個人情報の保護に関する運用要領を定める、個人情報を適切に管理します。
2. 個人情報の利用目的を定め、その目的の達成に必要な範囲内で、適正な方法により収集します。
3. 個人情報をご提供いただく際は、その利用目的をお知らせします。
4. ご本人から承諾を得たとき、法令等に基づくとき、または正当な理由のあるときを除き、個人情報を第三者に提供しません。
5. 個人情報の改ざん、漏洩、不正な侵入などを防止するために、適切な諸施策を講じます。
6. 個人情報の処理を外部に委託する場合は、適正な委託先を選定するとともに個人情報保護に関する契約を委託先と取り交わします。
7. ご本人から個人情報の内容の確認や訂正のお申し出があった場合は、適切・迅速に対応いたします。
8. 個人情報の保護のために必要な措置を継続的に見直し、その改善に努めます。

※個人情報保護法は報道等の目的とする場合は適用されません。

◎個人情報の取り扱いについて

当社は、お客様より事前に同意を得た上で、お客様の個人情報を取得いたします。お客様の同意が得られない場合は、本サイトの提供サービスをご利用いただけない場合がございます。

■本サイトにおける個人情報の利用目的

両社は、以下に挙げる目的を遂行するために、お客さまの個人情報を収集・利用いたします。

- ・プレゼントやモニター等にご応募いただいた商品などをお届けするため。
- ・取材・アンケート・イベント等へのご協力・ご参加をお願いするため。

- ・上記にご協力・ご参加いただいた方にその結果をご報告するため。
- ・お問い合わせ等へ回答するため。
- ・各種お知らせのご案内（お電話・Eメール・FAX等）のため。
- ・サービス向上・改善、新しいサービスの開発などに役立てるため。

■個人情報の第三者への提供について

当社は、お客様の個人情報を保護するために、お客さまの個人情報を適切に管理し、以下に示す場合を除き、お客様および当社以外のいかなる第三者にも開示いたしません。

- ・お客様より事前の同意をいただいた場合。
- ・個人を識別し得ない「統計データ」として開示・公表する場合。
- ・法令などの定めにより開示を要求された場合。
- ・プレゼント・モニター商品などに対して、製造メーカー等より商品回収（リコール）の要請があった場合。
- ・利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合。

なお、個人情報の取り扱いを委託する委託先は、当社が信頼するに足ると判断したものに限り、当該委託先においても両社の個人情報の取扱いガイドラインに準拠しつつ、お客様の個人情報が適切に保護されるよう、必要な措置をとるものとします。

●ソーシャルメディアポリシー

当社は、ソーシャルメディアにおいて、基本ポリシーおよび行動規範を定め、適正な運営と管理に努めます。

1.基本ポリシー

- ・当社は、当社従業員等（役員、従業員、特別嘱託、アルバイト）、派遣社員、外部協力者が、ソーシャルメディアを活用し、利用者の皆様と積極的にコミュニケーションをはかることにより、より良い関係を築いて行くことを認めています。
- ・両社は、ソーシャルメディアを活用するにあたり、法令と利用各サービスの規約を遵守し、別途定めた社内規則、ガイドラインに沿って適正に運営いたします。

2.自覚と責任

- ・インターネットによる情報発信においては、様々な背景を持つ不特定多数の利用者の皆様が接していることを常に意識し、その声に耳を傾け、真摯な姿勢で運営いたします。

3.個人情報の収集、利用にあたっては目的を明確にし、その範囲内で、適正な方法により収集、利用を行います。

- ・ソーシャルメディアにおける当社関連の公式アカウントとは各部署の責任者が設置を認め、正式に社に登録されたもので、発信者も同様に登録されるものです。

- ・公式アカウントからの情報発信は、そのまま当社全体の公式発表・見解等ではありません。社としての公式発表・見解等は、当社ホームページ、およびプレスリリースなどを通じてお知らせいたします。

- ・利用サービスやアカウントによって、利用者の皆様とのコミュニケーションの方法に違いがあります。ご質問・ご意見に対する回答の有無やその方法、対応時間などについては、各アカウントをご参照ください。

- ・当社のソーシャルメディア利用に関するご意見・お問い合わせは、株式会社ゲインホームページのお問い合わせフォームからお願いいたします。

- ・個人情報の取扱いについては、メナージュケリープライバシーポリシーに準じます。

メナージュケリー公式ソーシャルメディアへのコメント・タグ付け投稿などをご利用に際しては、氏名や住所、電話番号などの個人情報に関する書き込み行為をなさらないようにご注意ください。

本文書は、2018年11月12日に更新されました。

当社では、個人情報保護を図るため、または法令その他の規範の変更に対応するために、個人情報保護方針について一部を改訂することがございます。

また、社会状況や新サービスの登場などにより適宜更新してまいります。

2018年11月12日
株式会社ゲイン